

ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Черсковой Натальи Александровны (ОГРНИП 305234515000015, ИНН 234500059847) (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных с развитием инженерного мышления и технических навыков участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов».

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Черскова Наталья Александровна (ОГРНИП 305234515000015, ИНН 234500059847).
- 1.1.2. Оферта – настоящий договор, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя <https://ligarobotov.ru/>.
- 1.1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
- 1.1.4. Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключаемый посредством Акцепта Оферты.
- 1.1.5. Заказчик – физическое лицо, являющееся законным представителем Участника и осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору. Заказчик гарантирует, что является законным представителем Участника, согласно ст. 28 ГК РФ, ст. 63, 64 Семейного кодекса РФ, и несет ответственность за достоверность такой информации.
- 1.1.6. Курс - единая непрерывная программа, реализуемая в формате кружка (групповые занятия для детей), направленная на освоение навыков и компетенций по конкретной тематике. Может состоять из нескольких модулей. Описание каждого из Курсов содержится на Сайте Исполнителя по следующему электронному адресу: <https://sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru>.
- 1.1.7. Модуль - часть курса определенной Исполнителем длительностью.
- 1.1.8. Абонемент - установленный Исполнителем способ оплаты услуг Исполнителя (раздел 4 Договора). Абонемент представляет собой способ внесения платежа/платежей по выбранному Заказчиком Курсу. Исходя из выбранного Заказчиком Абонемента Курс может быть оплачен единовременно, либо путем внесения нескольких периодических платежей.
- 1.1.9. Формат Курса - курсы, указанные в настоящей Оферте, реализуются Исполнителем очно в офлайн-формате или онлайн-формате при технической возможности Исполнителя.
- 1.1.10. Система Курса - утвержденный Исполнителем план и количество мероприятий, рекомендуемое Исполнителем для освоения Системы.
- 1.1.11. Участник - лицо, проходящее Курс мероприятий на основании Договора, заключенного посредством Акцепта настоящей Оферты Заказчиком.
- 1.1.12. Заявка - заявка, заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя и направленная Исполнителю в целях Акцепта настоящей Оферты, размещенная на

сайте

[https:// sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru](https://sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru), в которой Заказчик указывает персональные данные и несет ответственность за их достоверность и полноту. Оформить заявку можно также через представителя Исполнителя по телефону, указанному на сайте [https:// sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru](https://sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель включает Участника от имени и в интересах которого Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников международной школы робототехники и программирования «Лига Роботов» в Сочи и оказывает услуги по комплексному развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации различных мероприятий (мастер-классы, семинары, соревнования, практические занятия) (далее - мероприятия) в рамках выбранного Курса.

2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.

2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством мероприятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем. В случае приобретения абонемента числом мероприятий больше, чем предусмотрено курсом, оставшиеся мероприятия Заказчик вправе потратить по своему выбору либо на другой курс, либо на аналогичный, о начале которого будет сообщено Исполнителем дополнительно.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Организовать для Участника мероприятия и курсы по развитию инженерных навыков и мышления с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.
- 3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.
- 3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск мероприятий без возмещения стоимости пропущенных мероприятий (не более 4-х компенсирующих мероприятий в модуле или курсе) до окончания модуля, в котором произошел пропуск мероприятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятиях по уважительной причине.
Компенсирующие мероприятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в п. 7.3.
- 3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.
- 3.2.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.
- 3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии не позднее, чем за 4 календарных дня до начала.

3.2.4. Обеспечить непрерывное посещение Участником мероприятий согласно разработанному Исполнителем графику в течение всего курса.

3.2.5. По просьбе Исполнителя присутствовать на отчетных мероприятиях, организованных Исполнителем для Заказчиков.

4. Порядок расчета

4.1. Стоимость услуг Исполнителя на момент заключения договора указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных мероприятий.

4.2. Единовременной оплатой для любого курса будет считаться оплата за один из следующих Абонементов, а именно, "Абонемент из 4 мероприятий", "Абонемент из 8 мероприятий", "Абонемент из 20 мероприятий", "Абонемент из 40 мероприятий", в зависимости от выбора Заказчика. При этом, Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что при внесении первого платежа при оплате Курса в рассрочку оплата производится за выбранный Заказчиком абонемент и не может быть засчитана в счет оплаты меньшего абонемента, равного вносимому платежу.

4.3. Оплата Абонементов производится в виде 100% предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Заказчику счета (или направленного Заказчику уведомления с ссылкой на оплату). Следующий Абонемент должен быть оплачен в срок не позднее 3-х календарных дней с даты окончания предыдущего Абонемента.

4.4. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат неиспользованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия), проводимые после даты уведомления о расторжении договора

за вычетом иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Во всех остальных случаях стоимость не посещенных занятий не возвращается. Они считаются проведенными и оплачиваются в полном объеме.

4.5. Стоимость разового занятия составляет 2000 (две тысячи) рублей. НДС не облагается.

4.6. В случае расторжения Договора в порядке п. 6.3 настоящей Оферты, Исполнитель возвращает Заказчику сумму внесенных денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов на мероприятия, произошедших на дату расторжения.

4.6.1. Возврат происходит по следующей формуле:

$$\text{Возврат} = S - (L * (A / 4)),$$

где S - стоимость приобретенного Абонемента из 4 или 8 или 20 или 40 мероприятий, L - количество проведенных мероприятий, A - стоимость Абонемента из 4 мероприятий.

4.6.2. В случае, если Заказчику была предоставлена какая-либо скидка на Услуги, Исполнитель оставляет за собой право выбора либо осуществить возврат по формуле, предусмотренной п. 4.6.1, либо по следующей формуле:

$$\text{Возврат} = Z - (L * (Z / X)),$$

где Z - стоимость приобретенного Абонемента с учетом скидки, L - количество проведенных мероприятий, X - общее количество мероприятий, приобретенных по скидке.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, мероприятия переносятся на другой день.

5.3. В случае отсутствия Участника на мероприятии, согласно установленному графику, пропущенное мероприятие засчитывается как проведенное, но если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятиях по уважительной причине (из-за болезни), Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск мероприятия без возмещения стоимости пропущенного мероприятия. Заказчик должен предоставить письменное заявление с приложением обосновывающего пропуск документа.

5.4. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими мероприятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг.

5.5. В случае неоплаты очередного Абонемента в срок, указанный в п. 4.3., а также пропуске мероприятий и отказа от посещений компенсирующих мероприятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг в течение модуля. Возобновление оказания услуг может быть продолжено только со следующего модуля, если это предусмотрено Системой Курса.

5.6. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров сторон договора.

5.7. В соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст. 779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей Участника, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.8. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика и (или) Участника. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик, помимо вышеуказанного возмещения, выплачивает дополнительную компенсацию в размере стоимости Абонемента из 8 (восьми) мероприятий.

6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за мероприятия, проведенные до даты расторжения договора, а также иных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика от получения услуг оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение

обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются (перечень не является исчерпывающим):

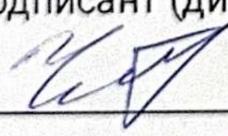
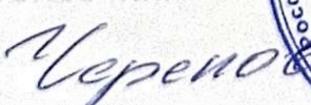
- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
 - 2) причинение ущерба имуществу Исполнителя, используемым помещениям, имуществу участников;
 - 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;
 - 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам.
- Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. В случае введения карантинных или иных ограничений на очный формат получения услуг, мероприятия, предусматривающие очный формат, продолжаются в дистанционном формате до снятия введенных ограничений по измененному графику, разработанному Исполнителем. При невозможности продолжения получения услуг в дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат за непосещенные мероприятия не производится, а остаток непосещенных мероприятий замораживается на счете Заказчика до возобновления мероприятий в очном формате.

7.2. Заключая настоящую Оферту, Заказчик согласен с Правилами посещения площадок Исполнителя Заказчиком и Участником (Приложение № 1 к Договору-Оферте), обязуется соблюдать их, а также обязуется разъяснить все положения Правил посещения Участнику.

8. Реквизиты

<p>Исполнитель:</p> <p>ИП Черскова Наталья Александровна</p> <p>ИНН: 234500059847 ОГРН (ОГРНИП): 305234515000015 р/с 40802810500006327345 Банк АО «ТБанк» к/с 30101810145250000974 БИК: 044525974 Тел. +7928-660-94-33 e-mail: sochi.adler@ligarobotov.ru</p> <p>Подписант (директор/индивидуально)</p> <p></p> <p>Заказчик:</p> <p></p>	<p>Заказчик:</p>
--	------------------

Приложение № 1 к Договору-Оферте об оказании услуг

Правила посещения площадок Исполнителя при оказании услуг по настоящему Договору-Оферте

1. Под "Специалистами Исполнителя" (далее - "Специалисты") в настоящих Правилах понимаются работники, трудоустроенные у Исполнителя, либо лица, заключившие гражданско-правовые договоры с Исполнителем, проводящие для Участников мероприятия (в т.ч. семинары, мастер-классы, соревнования, практические занятия и др.) (далее - мероприятия) по Договору-Оферте.
2. Заказчик берет на себя обязательство приводить на мероприятия Исполнителя здорового Участника, а также чистого и опрятного. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о состоянии здоровья Участника во избежание недоразумений в процессе мероприятий. В случае медицинских противопоказаний у Участника, необходимо поставить в известность Специалиста или Исполнителя. Для достижения наилучших результатов рекомендовано сообщить Специалистам или Исполнителю индивидуальные особенности Участника, черты его характера и предпочтения.
3. Специалисты Исполнителя имеют право не допустить Участника на мероприятие при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, вялость, плохое самочувствие и иные очевидные признаки болезни).
4. Не разрешено во время мероприятий употреблять еду и (или) напитки. В перерывах разрешается осуществить перекус. Заказчик самостоятельно обеспечивает еду и напитки для Участника во время перерыва.
5. Заказчик полностью принимает на себя обязательства по обеспечению безопасности Участника во время мероприятия.
6. Присутствуя на мероприятии, Участник не должен мешать проведению мероприятия, не должен нарушать его ход, вести себя корректно по отношению к Специалистам и другим Участникам.
7. На мероприятие необходимо приходить заранее во избежание отвлечения Участников и Специалистов Исполнителя от мероприятия.
8. В случае болезни или вынужденного отсутствия Специалиста, Исполнитель оставляет за собой право замены его на другого специалиста для проведения мероприятия.
9. Ведение фото- и (или) видеосъемки во время проведения мероприятий допускается только с разрешения Исполнителя.
10. Спорные и конфликтные ситуации необходимо разрешать в отсутствии Участников. Если Заказчик не смог решить какой-либо вопрос со Специалистом, необходимо обратиться непосредственно к Исполнителю.

11. Дисциплина в Центре поддерживается на основе уважения человеческого достоинства Участников и Специалистов Исполнителя.
12. Нельзя приносить на мероприятие с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые, огнеопасные вещества, острые предметы, спиртные, слабоалкогольные, энергетические напитки, табачные изделия, наркотики, другие одурманивающие средства и яды.
13. Нельзя без разрешения Специалиста уходить с мероприятия.
14. Заказчики и Участники берегут имущество Исполнителя, аккуратно относятся как к своему, так и к чужому имуществу, соблюдают чистоту и порядок.
15. Заказчики и Участники во всех случаях уважают чужие права собственности. Лицам, нашедшим потерянные или забытые, по их мнению, вещи, надлежит оставить их у Специалиста Исполнителя.
16. На мероприятиях не разрешается жевать жевательную резинку, пользоваться мобильными телефонами, слушать музыку, пользоваться другими отвлекающими предметами.
17. Во время мероприятия Участник вправе задавать вопросы Специалисту с целью уточнения или более подробного разъяснения материала.
18. Во время перерыва между мероприятиями Участникам запрещено самовольно выходить на улицу.
19. Участникам запрещается бегать и прыгать по лестницам, вблизи оконных и дверных проёмов и в других местах, не приспособленных для игр. Категорически запрещается самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.
20. Запрещается толкать друг друга и оказывать иное физическое воздействие на других из-за травмоопасности.
21. Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в действующие Правила, обеспечивая их публикацию на сайте [https:// sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru/](https://sochi.adler-lazarevka.ligarobotov.ru/).

